

Algemene Voorwaarden Huijskens Communications

Artikel 1: Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 1.1 Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Crewe Management B.V., handelend onder de naam Huijskens Communications, gevestigd te Amsterdam aan de Jan van Goyenkade 7, 1075 HN (hierna: “**Huijskens**”) en haar wederpartij, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

Artikel 2 Aanbiedingen en offertes

- 2.1 Ieder aanbod van Huijskens (bijvoorbeeld in offertes, aanbiedingen, of correspondentie) is een vrijblijvend aanbod (ex. art 6:219 lid 2 BW).
- 2.2 De prijzen behorende bij het in artikel 2.1 genoemde aanbod zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede exclusief eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten (waaronder verzend- en administratiekosten).
- 2.3 Een samengestelde prijsopgave verplicht Huijskens niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 2.4 Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, geldt dit als een nieuw aanbod van de wederpartij (ex. art. 6:225 lid 1 BW). Deze algemene voorwaarden worden geacht een integraal onderdeel te vormen van een dergelijk aanbod.
- 2.5 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 3: Looptijd overeenkomst

- 3.1 De overeenkomst tussen Huijskens en de opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen schriftelijk anders overeenkomen.
- 3.2 Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan rust op Huijskens enkel een inspanningsverplichting om binnen die termijn die werkzaamheden te voltooien (en de termijn is derhalve geen fatale termijn).

Artikel 4: uitvoering van de overeenkomst

- 4.1 Huijskens is voor het behalen van de door partijen beoogde resultaten mede afhankelijk van derden (waaronder mede (maar niet uitsluitend) begrepen media, journalisten, of onderaannemers). Mede om deze reden rust uit hoofde van de door partijen te sluiten overeenkomst op Huijskens slechts een inspanningsverplichting. Daaruit volgt dat Huijskens niet garandeert dat de door haar gepleegde inspanningen leiden tot het gewenste resultaat.
- 4.2 Huijskens zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en als goed opdrachtnemer (ex art 7:401 BW) uitvoeren. Huijskens heeft het recht daarbij gebruik te maken van hulppersonen die onder haar toezicht staan.
- 4.3 In overleg met de opdrachtgever wordt een medewerker van Huijskens aangewezen die in eerste instantie uitvoering geeft aan de met de opdrachtgever gesloten overeenkomst. Huijskens kan een andere werknemer ter vervanging dezelfde werkzaamheden uit laten voeren.

- 4.4 Huijskens rapporteert regelmatig aan de opdrachtgever over haar werkzaamheden.
- 4.5 Indien (naar het inzicht van Huijskens) een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Huijskens het recht werkzaamheden te laten verrichten door derden. De kosten van deze inschakeling worden aan de opdrachtgever doorberekend.
- 4.6 Indien door Huijskens ingeschakelde medewerkers of derden in het kader van de opdracht werkzaamheden verrichten op locatie van de opdrachtgever of een door de opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de opdrachtgever zorg voor de door die medewerkers en derden in redelijkheid gewenste faciliteiten. De opdrachtgever zal ook de kosten hiervan dragen.

Artikel 5: wijziging van de overeenkomst

- 5.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden materieel te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen. Onder 'materieel' wordt verstaan: een verhoging van meer dan 50% van het budget dat opdrachtgever en Huijskens zijn overeengekomen.

Artikel 6: informatieplicht opdrachtgever

- 6.1 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle informatie en/of materialen, waarvan Huijskens aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Huijskens worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde informatie en/of materialen niet tijdig aan Huijskens zijn verstrekt, heeft Huijskens het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 6.2 Indien de opdrachtgever aan Huijskens informatiedragers, elektronische bestanden of software et cetera verstrekt, garandeert de opdrachtgever dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.
- 6.3 De opdrachtgever staat er voor in dat door hem aan Huijskens ter beschikking gestelde informatie en/of materialen door Huijskens vrijelijk kunnen worden gebruikt bij de uitvoering van de overeenkomst. De opdrachtgever vrijwaart Huijskens voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of informatie, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

Artikel 7: uitsluiting aansprakelijkheid / vrijwaring

- 7.1 Huijskens is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, welke is veroorzaakt door het gebruik van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie en materialen.
- 7.2 Huijskens is niet aansprakelijk voor de wijze waarop door haar in overleg met de opdrachtgever benaderde derden uitvoering geven aan de met hen gemaakte afspraken. Huijskens is evenmin aansprakelijk voor de gevolgen daarvan.
- 7.3 Opdrachtgever vrijwaart Huijskens voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en Huijskens hiervoor aansprakelijk houden.

Artikel 8: Honorarium

- 8.1 Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeengekomen.
- 8.2 Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Huijskens geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
- 8.3 Het honorarium is en eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW. Ter voorkoming van twijfel: het tussen partijen overeengekomen honorarium en/of de kostenramingen worden wel met BTW en andere heffingen van overheidswege alsmede met de door Huijskens in het kader van de overeenkomst te maken kosten (waaronder kosten van derden die door Huijskens voor de uitvoering van de overeenkomst zijn ingeschakeld) verhoogd.
- 8.4 Indien Huijskens met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeengekomt, is Huijskens ieder kwartaal gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief. Huijskens zal de opdrachtgever het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief schriftelijk kenbaar maken. Huijskens zal daarbij de omvang en de datum vermelden waarop de verhoging zal ingaan.
- 8.5 In geval van een prijsstijging als omschreven in artikel 8.4 is de opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien de verhoging van het honorarium of tarief meer dan 15% bedraagt. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot ontbinding indien de bevoegdheid tot verhoging van het honorarium of tarief voortvloeit uit een bevoegdheid als gevolg van de wet.
- 8.6 Indien de opdrachtgever van zijn recht tot ontbinding als genoemd in artikel 8.5 gebruik wil maken, zal hij dit schriftelijk aan Huijskens kenbaar moeten maken binnen 14 dagen nadat Huijskens kennis heeft gegeven van de verhoging ex art. 8.4..

Artikel 9: betalingsvoorwaarden

- 9.1 Facturen voor de door Huijskens verrichtte werkzaamheden of door Huijskens geleverde zaken dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan, tenzij schriftelijk een andere betalingstermijn is overeengekomen.
- 9.2 Betalingen dienen te geschieden door overmaking op de bankrekening van Huijskens, vermeld op de factuur.
- 9.3 Opdrachtgever is verplicht om op eerste verzoek van Huijskens voldoende zekerheid te stellen voor de nakoming van zijn bestaande en toekomstige verplichtingen jegens Huijskens. Is een gestelde zekerheid naar het oordeel van Huijskens onvoldoende geworden, dan is de opdrachtgever verplicht desgevraagd die zekerheid aan te vullen of te vervangen.
- 9.4 Opdrachtgever heeft geen recht om eventuele vorderingen van opdrachtgever op Huijskens te verrekenen of op andere wijze te compenseren met vorderingen van Huijskens op opdrachtgever.

Artikel 10: gevolgen van niet tijdige betaling

- 10.1 Indien de opdrachtgever enige aan Huijskens verschuldigde betaling niet tijdig en/of volledig heeft voldaan, heeft Huijskens het recht om haar werkzaamheden (a) op te schorten, en (b) (gedeeltelijk) te ontbinden. De opdrachtgever zal als gevolg hiervan

geen aanspraak kunnen maken op enige (schade)vergoeding door Huijskens. Huijskens blijft gerechtigd tot de in betreffende overeenkomst bepaalde vergoeding.

- 10.2 Indien de opdrachtgever in gebreke blijft om enige betaling aan Huijskens (waaronder begrepen termijnbetalingen) tijdig of volledig te verrichten, is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat enige aanmaning of nadere ingebrekestelling is vereist.
- 10.3 Indien de opdrachtgever jegens Huijskens in verzuim is, of bij (voorlopige) surséance van betaling of faillissement van de opdrachtgever, worden alle door de opdrachtgever aan Huijskens verschuldigde bedragen terstond en geheel opeisbaar, zonder dat enige sommatie of ingebrekestelling is vereist.
- 10.4 Bij niet tijdige betaling van enig bedrag dat de opdrachtgever aan Huijskens verschuldigd is, is de opdrachtgever, zonder dat enige sommatie of ingebrekestelling is vereist, vanaf de vervaldag tot aan de datum der algehele voldoening over het openstaande bedrag een rentevergoeding verschuldigd die gelijk is aan de wettelijke handelsrente (ex art 6:119a BW).
- 10.5 Bij niet tijdige of niet volledige betaling van enig door de opdrachtgever aan Huijskens verschuldigd bedrag komen alle daardoor aan Huijskens veroorzaakte kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, voor rekening van de opdrachtgever die deze op eerste verzoek van Huijskens aan laatstgenoemde zal vergoeden. De buitengerechtelijke incassokosten van Huijskens bedragen 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 50,-. Dit onverminderd het recht van Huijskens om betaling van eventuele meer gemaakte kosten ter incasso van haar vorderingen op de opdrachtgever te verhalen.

Artikel 11: Eigendomsvoorbehoud / risico overgang

- 11.1 Alle door Huijskens geleverde zaken, waaronder mede (maar niet uitsluitend) begrepen: strategieën, adviezen, overeenkomsten, teksten (waaronder persberichten), rapportages, foto- en beeldmateriaal, (elektronische) bestanden et cetera, blijven eigendom van Huijskens.
- 11.2 Het risico van verlies of beschadiging van door Huijskens geleverde zaken, gaat op opdrachtgever over op het moment waarop deze aan opdrachtgever juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van opdrachtgever of een door opdrachtgever aan te wijzen derde worden gebracht.
- 11.3 De opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enig andere wijze te bezwaren.
- 11.4 Indien derden beslag leggen op de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht Huijskens zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
- 11.5 Door Huijskens geleverde zaken, die krachtens het onder 1 van dit artikel bepaalde onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet door de opdrachtgever worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.
- 11.6 De opdrachtgever verplicht zich om eventuele onder eigendomsvoorbehoud door Huijskens aan de opdrachtgever geleverde zaken als goed huisvader te bewaren en deze op eerste verzoek van Huijskens te verzekeren en verzekerd te houden tegen

brand, ontploffing- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.

- 11.7 Voor het geval dat Huijskens haar in dit artikel aangeduide eigendomsrecht wil uitoefenen, geeft de opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan Huijskens of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Huijskens zich bevinden en die zaken terug te nemen.

Artikel 12: intellectuele eigendom en auteursrechten

- 12.1 Onverminderd het overigens in deze voorwaarden bepaalde behoudt Huijskens zich de rechten en bevoegdheden voor die Huijskens (of haar hulppersonen of onderaannemers) toekomen op grond van de auteurswet.
- 12.2 Alle door Huijskens verstrekte zaken, zoals onder meer maar niet uitsluitend strategieën, adviezen, overeenkomsten, teksten (waaronder persberichten), rapportages, foto- en beeldmateriaal, (elektronische) bestanden et cetera zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Huijskens worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht.

Artikel 13: overmacht

- 13.1 Onder overmacht wordt hier verstaan elke van de wil van Huijskens onafhankelijke, ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst al dan niet voorzienbare omstandigheid, waardoor nakoming van de betreffende verplichting van Huijskens uit de overeenkomst tijdelijk of blijvend in redelijkheid als te bezwaarlijk moet worden aangemerkt. Indien Huijskens door uitvoering van de betreffende verplichting naar haar redelijk oordeel in conflict zou komen met enig andere opdrachtgever, geldt dit eveneens als overmacht van Huijskens.
- 13.2 In geval van verhindering van nakoming door Huijskens van een verplichting uit de overeenkomst ten gevolge van overmacht, wordt de betreffende verplichting van Huijskens voor de duur van de overmacht opgeschort. In zodanig geval zal Huijskens de opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk in kennis stellen.
- 13.3 Indien de overmacht langer duurt dan 30 dagen heeft Huijskens het recht de overeenkomst geheel of voor wat betreft de door overmacht getroffen verplichtingen te ontbinden door een schriftelijke kennisgeving aan opdrachtgever. In dat geval geldt dat de opdrachtgever geen aanspraak kan maken op schadevergoeding in welke vorm ook. Huijskens zal in dat geval in overleg met de opdrachtgever zorg dragen voor overdracht van de nog te verrichten werkzaamheden aan derden.
- 13.4 Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Huijskens extra kosten meebrengt die in redelijkheid voor rekening van de opdrachtgever moeten zijn, worden deze aan de opdrachtgever in rekening gebracht. De opdrachtgever zal deze kosten op eerste verzoek voldoen.

Artikel 14: opzegging

- 14.1 Beide partijen kunnen de overeenkomst schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 14.2 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door de opdrachtgever, heeft Huijskens recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies (waaronder maar niet uitsluitend het verlies van werk voor medewerkers die Huijskens voor de uitvoering van de overeenkomst met de

opdrachtgever heeft aangetrokken, ingeschakeld of behouden). Voorts is de opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor de tot dan toe verrichte werkzaamheden.

- 14.3 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Huijskens, kan de opdrachtgever geen aanspraak maken op schadevergoeding. Huijskens zal in dat geval in overleg met de opdrachtgever zorg dragen voor overdracht van de nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.
- 14.4 Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Huijskens extra kosten meebrengt, dan zal de opdrachtgever deze vergoeden.

Artikel 15: ingebrekestelling

- 15.1 Indien de opdrachtgever van mening is dat Huijskens (een onderdeel van) de overeenkomst niet naar behoren nakomt, dient de opdrachtgever dit binnen 5 dagen na ontdekking doch uiterlijk binnen 10 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk aan Huijskens te melden. Zulks op straffe van verval van de eventuele aanspraken van opdrachtgever op schadevergoeding in welke vorm ook.
- 15.2 De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te omvatten, zodat Huijskens in staat is adequaat te reageren.
- 15.3 Indien Huijskens met de opdrachtgever eens is dat zij de (een onderdeel van) overeenkomst niet naar behoren is nagekomen, zal zij deze alsnog nakomen zoals overeengekomen tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt en dient van een gedetailleerde motivering te zijn voorzien.
- 15.4 Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, dienen partijen te overleggen over de wijze waarop Huijskens opdrachtgever nog wel van dienst kan zijn.

Artikel 16: opschorting en ontbinding

- 16.1 Huijskens is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden indien:
- opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
 - na het sluiten van de overeenkomst aan Huijskens ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven om te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
 - opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
- 16.2 Huijskens is bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer van haar kan worden gevegd, dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Huijskens mag worden verwacht.
- 16.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Huijskens op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Huijskens de nakoming van de

verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de overeenkomst.

- 16.4 Huijskens behoudt zich steeds het recht voor nakoming en/of aanvullende of vervangende schadevergoeding te vorderen.

Artikel 17: geheimhouding

- 17.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als door de andere partij is meegedeeld dat de door hem/haar verstrekte informatie vertrouwelijk moet worden behandeld.
- 17.2 Indien, op grond van een wettelijke bepaling, een bevel van een bevoegde overheidsinstantie of een rechterlijke uitspraak, Huijskens gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden te verstrekken, dan staat het Huijskens vrij dergelijke informatie te verstrekken en is Huijskens niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling in welke vorm dan ook en is de opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade hierdoor ontstaan.

Artikel 18: bevoegde rechter

- 18.1 Eventuele geschillen tussen de opdrachtgever en Huijskens, ten aanzien waarvan de rechtbank absoluut bevoegd is, zullen bij uitsluiting worden beslist door de rechtbank te Amsterdam, dit onverminderd het recht van Huijskens om de volgens de wet bevoegde rechtbank te adieëren.

Artikel 19: Toepasselijk recht

- 19.1 Op elke overeenkomst tussen Huijskens en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 20: vindplaats van de voorwaarden

- 20.1 Deze voorwaarden zijn gedeponereerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Amsterdam. Deze voorwaarden zijn ook beschikbaar op de website van Huijskens (<http://www.huijskens.nl>).
- 20.2 Van toepassing is steeds de laatst gedeponereerde versie van deze voorwaarden, mits de opdrachtgever in redelijkheid van die voorwaarden kennis heeft kunnen nemen. Opdrachtgever wordt geacht van gewijzigde voorwaarden kennis te hebben kunnen nemen als deze binnen een redelijke termijn na deponering op de website van Huijskens zijn gepubliceerd

=====