

Het geheime wapen van Rutte: een sterke gunfactor

Mark Rutte, de kersverse premier, heeft net zijn vuurdoop in de Tweede Kamer beleefd. Vriend en vijand waren complimenteus over zijn optreden. Hij had stijl, flair, een goede houding en zijn verhaal was zeer duidelijk. Premier Rutte communiceerde overtuigend tijdens het debat. Wat vooral opviel was dat Rutte een ding goed deed: zijn 'gunfactor' verhogen. Zijn goede optreden werd hem gegund.

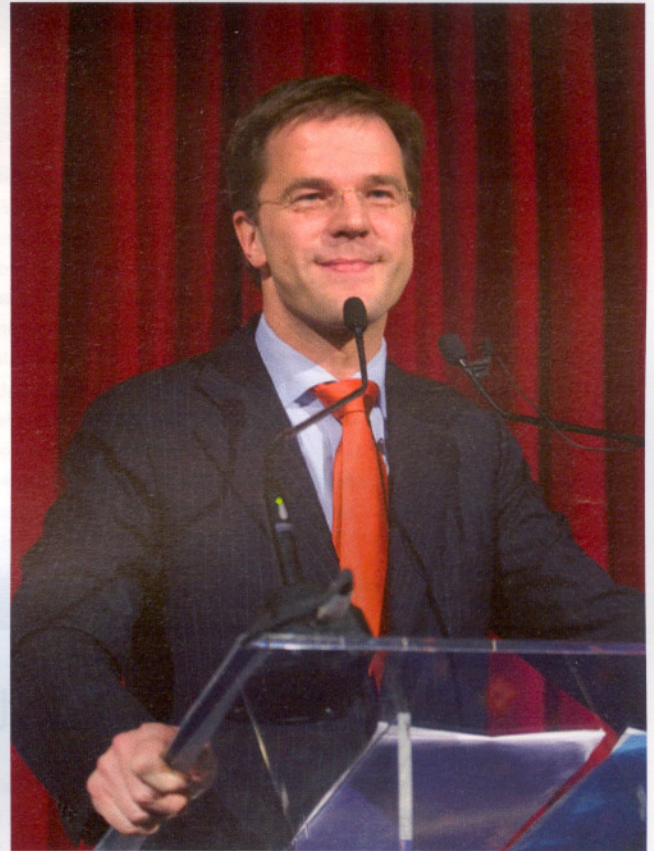
Frank Kromer

De gunfactor wordt bepaald door non-verbale signalen. De eerste indruk die iemand maakt is heel belangrijk. Sensoren, die door het alfaritme in onze hersenen geactiveerd worden, bepalen of iemand vertrouwd overkomt. Hoe sterker het alfaritme, hoe meer ontspannen iemand is. Het geheugen geeft het signaal: deze persoon is veilig en mag binnenkomen. En of iemand wordt vertrouwd, hangt vooral af van eerlijkheid.

Integriteit is de maatstaf waaraan ons waarnemingsvermogen al het andere afmeet. Verzorging, ademhaling, stemgeluid en emotie zijn zeer belangrijke details waar ook op wordt gelet. Ze zijn doorslaggevend voor succes. Het gaat erom dat iemand totale aandacht heeft voor zijn doel en zijn doelgroep. Dat bepaalt de gunfactor, om het even of iemand politicus, directeur of televisiepresentator is.

Een ontwikkelde gunfactor werkt als een versterker in de menselijke communicatie. Als een spreker zijn aandacht volledig richt op de boodschap die hij wil overbrengen, zullen de toehoorders hem eerder begrijpen. De Amerikaanse filosoof en sociaalpsycholoog George Herbert Mead beschrijft de kern van menselijke communicatie als

het vermogen in de huid van een ander te kruipen, *'taking the role/attitude of the other'*. Heeft een spreker een sterk inlevingsvermogen, dan absorbeert de toehoorder alles wat de spreker duidelijk wil maken. Er ontstaat een wisselwerking tussen spreker en gehoor, die niet alleen in de hoofden van spreker en toehoorders plaatsvindt, maar ook letterlijk zichtbaar is in de zaal. Dan is de gunfactor aan het werk. Een goed voorbeeld is de nieuwe burgemeester van Amsterdam, Eberhard van der Laan. De manier waarop hij zich beweegt, volledig geconcentreerd, laat een persoon zien die zich bewust is van zijn gunfactor. Elco Brinkman is daarentegen het levende voorbeeld van iemand die geen gunfactor had. De opvolger van Lubbers als lijsttrekker van het CDA in 1994, kon de mensen niet aan zich binden. Hij kwam over als een koele kikker; zijn oogopslag en verschijning bevatten te weinig emotie en dat werd in de hoofden van de toeschouwers vertaald als te weinig eerlijkheid. Zijn aandacht en energie werden niet opgepikt door de mensen. Iemand met een sterke gunfactor kan bergen verzetten. Prinses Máxima is daar weer een uitstekend voorbeeld van. Zij is in staat



De non-verbale signalen van Mark Rutte.

om de verbeeldingskracht van de bevolking te prikkelen door vertrouwen uit te stralen. Ondanks alle discussies over de rol van haar vader, heeft zij de harten van de mensen veroverd. Je kunt haar wel beschouwen als de redder van het koningshuis. Iemand die zich bewust is van zijn gunfactor en ervoor zorgt dat mensen een groot vertrouwen in hem krijgen, kan ook een potje breken. Dat verklaart

de gematigde reacties van de oppositie op de schrale buit die de nieuwbakken premier Rutte meebracht van zijn eerste EU-top, eind oktober in Brussel. Zijn inzet was verlaging van de bijdrage aan de EU; de toekomst was een lagere verhoging van de bijdrage. De oppositie bromde wat. Maar Ruttes gunfactor maakte dat het grote publiek hem gunstig gezind bleef en hem de tijd gunt.

